



QUALITÄT ZEIGT  
SICH AUCH IM  
SCHADENSFALL

SEITE 2

#### BEGRÜSSUNGSBRIEF

SEITE 2

„QUALITÄT ZEIGT SICH AUCH IM SCHADENSFALL“

#### NEUE REGELUNG

SEITE 2

DER VERSICHERUNGSVERTRIEBSRICHTLINIEN

#### DÄMMERUNGSEINBRÜCHE

SEITE 3

TIPPS ZUM VORBEUGEN

#### BERATUNGSSCHECK

SEITE 3

FÜR EINE UNABHÄNGIGE GESAMTBERATUNG

TIPPS FÜR SERVERS-CARD-KUNDEN

SEITE 3

FEUERSTÄTTENÜBERPRÜFUNG

SEITE 4

SERVERS-CARD PANNENHILFE

SEITE 4

VORSORGEMUFFEL

SEITE 4

### SERVERS BÜRO

HAUPTPLATZ 2b, 4540 BAD HALL

TEL: 07258 29190-0, FAX: 07258 29190-15

E-MAIL: OFFICE@SERVERS.AT

WEB: WWW.SERVERS.AT

# QUALITÄT ZEIGT SICH AUCH IM SCHADENSFALL

2

## Liebe SerVers-Card Kundinnen & Kunden!

Wir erzählen natürlich nichts Neues, wenn wir sagen, dass unser Versicherungssystem ein Solidaritätsabkommen ist. Da macht es nur wenig Unterschied, ob wir von Privatversicherungen reden oder vom staatlichen Sozialversicherungswesen.

**Ein Unterschied besteht darin, dass private Versicherungsträger ihre Prämien aufwandsgerecht kalkulieren und verlangen müssen. Dafür dürfen sich die privaten Versicherer ihre Kunden „aussuchen“, was die staatliche Sozialversicherung nicht darf. Nicht nur um betriebswirtschaftlich kalkulieren zu können, sondern auch um die Kundengelder fair verwalten zu können, müssen „Spielregeln“ geschaffen werden, die im Falle eines Falles streng anzuwenden sind.**

Die Auseinandersetzung mit diesen Spielregeln (=Versicherungsbedingungen) zählt damit zu den Kernaufgaben eines unabhängigen Versicherungsmaklers, dessen Prämienvergleich für seine Kunden ja nur eine von vielen wertvollen Dienstleistungen ist. Daher zeigt sich die Qualität eines Versicherungsmaklers auch besonders im Schadensfall. In der SerVers-Gruppe sind wir stets damit beschäftigt, die Versicherungsbedingungen im Konsens mit den Versicherungsunternehmen zu ergänzen,

um im Schadensfall so viel Sicherheit als nur möglich bieten zu können.

Inzwischen können wir als SerVers-Gruppe auf **20 höchst erfolgreiche Jahre** zurückblicken und möchten noch viele Jahre mehr für Sie da sein, wenn Sie Unterstützung in allen Ihren Versicherungsangelegenheiten brauchen.

„Nur der unabhängige Versicherungsmakler ist als Verbündeter des Kunden ausschließlich diesem verpflichtet, hat den Überblick am Markt und für viele Probleme die passende Lösung.“

Ihre SerVers-Gruppe

Die Qualität eines  
Versicherungsmaklers  
zeigt sich besonders im  
Schadensfall

## NEUE REGELUNG DER VERSICHERUNGSVERTRIEBSRICHTLINIEN

„Wer schreibt, der bleibt“ heißt es in einem alten Sprichwort, das hier keine nähere Erklärung braucht. Schreiben, also dokumentieren, ist bei uns schon lange vor der Umsetzung einer entsprechenden EU-Richtlinie durch das österreichische Parlament gelebte Praxis.

Geht es doch in erster Linie darum, Ihnen als Kunde entsprechend fundierte und gesicherte Informationen zu vermitteln und die daraus getroffene Entscheidung bzw. Vereinbarung nachvollziehbar zu bewahren.

Wie bereits im Begrüßungsbrief hingewiesen, zeigt sich die Betreuungs-Qualität eines Versicherungsmaklers oft erst im Schadensfall. Gerade da ist es von Bedeutung wie ein Versicherungsvertrag zustande gekommen ist.

Auch dienen unsere Dokumentationen sehr oft dazu um an bisherige Gegebenheiten und einer nachfolgenden Adaptierung des Risikos bzw. des Versicherungsportfolios anzuknüpfen.

Ein großer Bereich in diesen neuen Richtlinien ist der ständigen

Weiterbildung gewidmet. Auch hier geht die SerVers-Gruppe schon seit 20 Jahren einen konsequenten Weg und ist bestrebt die Weiterbildungsangebote auf gewohnt hohem Niveau weiter zu führen.

Dass es diese Richtlinie braucht, zeigte sich in der Vergangenheit bereits mehrmals auch in medial kundgemachten Fällen, bei denen Konsumenten zu Schaden gekommen sind, weil Versicherungsvermittler die notwendige Sorgfalt nicht oder mangelhaft anwenden.

**Wir, die SerVers-Makler, sehen uns eindeutig der Sphäre unserer Kunden zugeordnet;** weshalb Sie selbstverständlich größtmögliche Sorgfalt und Objektivität in der Beratung und Betreuung erwarten dürfen. Daher begrüßen wir diese gesetzliche Maßnahme außerordentlich und sehen uns weiterhin als Vorreiter und Schrittmacher unter den Versicherungsvermittlern.

**Denn: SICHERHEIT IST UNSER JOB!**



## DÄMMERUNGSEINBRÜCHE

### Tipps zum Vorbeugen:

- **Viel Licht**, sowohl im Innen- als auch im Außenbereich
- Im Urlaub **Nachbarn ersuchen die Post und die Werbesendungen aus dem Briefkasten** zu nehmen
- **Keine** Leitern, Kisten oder andere **Dinge**, die dem Täter als Aufstiegs-, Einstiegs- bzw. Einbruchshilfe dienen könnten **im Garten liegen lassen**
- Lüften nur wenn man zu Hause ist, denn **ein gekipptes Fenster ist ein offenes Fenster**
- Vor der Anschaffung von Sicherungseinrichtungen die **kostenlose kriminalpolizeiliche Beratung** in Anspruch nehmen. Anforderung über jede Polizeidienststelle.

### Leistung: Einsatz eines Notarzthubschraubers

Bezeichnung	Menge	Einzelpreis netto	MwSt	Betrag netto
Material / Medikamente Gr. 2	1,0	8,95	0 %	8,95
Bereitschaftsgebühr	1,0	396,00	0 %	396,00
Privatvorschreibung / Min. Flugbetrieb	53,0	89,70	0 %	4.754,10
<b>Rechnungsendbetrag</b>			<b>EUR</b>	<b>5.159,05</b>

## TIPPS FÜR SERVERS-CARD-KUNDEN

3

LASSEN SIE DIE **FENSTER NICHT GEKIPPT**, GEKIPPTES FENSTER KÖNNEN OHNE WERKZEUG **JEDERZEIT LEICHT GEÖFFNET WERDEN** UND GELTEN FÜR DIE VERSICHERUNG **ALS OFFEN**.

DENKEN SIE IMMER DARAN, BEI BESTEHEN EINER (AUCH TEIL-) KASKOVERSICHERUNG **EINEN WILDSCHADEN UNVERZÜGLICH DER POLIZEI ZU MELDEN**.

KOMMEN SIE MIT **ALLEN IHREN VERSICHERUNGSPOLIZZEN** ZU UNS – WIR SIND ALS **UNABHÄNGIGE VERSICHERUNGSMAKLER** DIE EXPERTEN UND HABEN DEN ÜBERBLICK ÜBER DEN GESAMTEN MARKT > MACHEN SIE DEN POLIZZENCHECK, EINE ART **GESUNDENUNTERSUCHUNG AN IHREN VERSICHERUNGSPOLIZZEN**.

VERRIEGELN SIE IMMER **SÄMTLICHE FENSTER UND TÜREN**, SELBST BEI KURZER ABWESENHEIT UND LASSEN SIE AUCH BEI LÄNGERER ABWESENHEIT **IHR HAUS BZW. DIE WOHNUNG STETS BEWOHNT ERSCHEINEN**.

BITTE BEACHTEN SIE, DASS **JEDER SACHSCHADENUNFALL**, BEI DEM FREMDE SACHEN BESCHÄDIGT WERDEN UND EIN **AUSWEISEN GEGENÜBER DEM GESCHÄDIGTEN** NICHT UNMITTELBAR MÖGLICH IST, BEI DER NÄCHSTEN **POLIZEIDIENSTELLE ANGEZEIGT WERDEN MUSS**. IM FALL EINER RECHTMÄSSIGEN **BESTRAFUNG WEGEN FAHRERFLUCHT** IST DIE KFZ-VERSICHERUNG **LEISTUNGSFREI**.

ACHTEN SIE IMMER DARAUF, DASS IM FALLE IHRER **ABWESENHEIT VON MEHR ALS 72 STUNDEN** DURCHGEHEND DIE **WASSERZULEITUNG** ZU IHREM HAUS ABGESPERRT WERDEN MUSS UND **SÄMTLICHE WASSERFÜHRENDE LEITUNGEN VOR FROST GESCHÜTZT WERDEN MÜSSEN**.

### WUSSTEN SIE, DASS ...

... **IHRE KINDER** NACH ERREICHEN DER **VOLLJÄHRIGKEIT** ODER BEENDIGUNG DER SCHULZEIT SOWOHL IN DER **SOZIALVERSICHERUNG** ALS AUCH IN DEN **PRIVATVERSICHERUNGEN NICHT IMMER AUTOMATISCH MITVERSICHERT SIND?**

... IN VIELEN FÄLLEN UND UNTER BESTIMMTEN VORAUSSETZUNGEN **KINDER BIS ZUM 27. LEBENSJAHR** IN DEN VERSICHERUNGSVERTRÄGEN (VORNEHMLICH **PRIVAT-HAFTPFLICHT** IM RAHMEN EINER **HAUSHALTSVERSICHERUNG**) **MITVERSICHERT SIND?**

... DER EINSATZ EINER **RETTUNGSHUBSCHRAUBERS** IM JAHR 2019 MIT **€ 89,70 PRO FLUGMINUTE** IN DEN MEISTEN FÄLLEN **DEM PATIENTEN VERRECHNET WIRD** UND IHR VERSICHERUNGSMAKLER DAFÜR EINE LÖSUNG HAT?



## SERVERS-CARD – BERATUNGSSCHECK

Auf Grund der Komplexität der Versicherungs- und Vorsorgethematik laden wir Sie weiterhin ein, den beiliegenden Beratungsscheck einzulösen und so in den Genuss einer **Gesamtberatung** zu kommen. Damit **jeder Euro** an Versicherungsprämie **nachhaltig zielführend** eingesetzt wird, behalten wir (wenn Sie das wollen) gerne **den Überblick** über Ihre Versicherungsverträge. Als SerVers-Card-Inhaber haben Sie dabei einen **Riesen-Vorsprung**.

**DER SERVERS-VERSICHERUNGSMAKLER ARBEITET IM AUFTRAG DES KUNDEN UND NICHT IM AUFTRAG DER VERSICHERUNG!**

**WIR LADEN SIE DAHER EIN, LÖSEN SIE DIESEN BERATUNGSSCHECK EIN UND VEREINBAREN SIE GLEICH EINEN GESPRÄCHSTERMIN MIT UNS.**

# BERATUNGSSCHECK



## FEUERSTÄTTENÜBERPRÜFUNG

Jetzt ist wieder die Zeit für einen gemütlichen Abend beim Kachelofen oder am offenen Kamin. Es gibt eine Vielzahl an stationären und transportablen Wärmegegeräten zu kaufen, die in unseren Wohnungen für wohlige Wärme sorgen.

**Aber bitte Vorsicht bei der Installation.** Jegliche Feuerstelle muss, unabhängig vom verwendeten Brennstoff, eine behördliche Zulassung haben und vor Inbetriebnahme als Feuerstätte vom zuständigen Rauchfangkehrer abgenommen werden.

→ **BEI AUSSER ACHT LASSEN SOLCHER GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN KANN DER VERSICHERUNGSSCHUTZ IN GEFAHR SEIN!**



4

## SERVERS-CARD PANNENHILFE – KUNDEN FEEDBACK!

Auf der Heimreise von Lienz in Osttirol nach Hofkirchen im Mühlkreis hat unser Kleinbus in Kärnten aufgrund eines Turboschadens den Geist aufgegeben. Nach einer mehrtägigen Weitwanderung waren wir nicht gerade glücklich über diesen Zwischenfall, aber nach Kontakt mit unserem SerVers-Versicherungsmakler Leopold Raab bzw. unter tatkräftiger Mithilfe der Servers-Card Assistance, hat uns ein regionales Taxiunternehmen von Kärnten nach Hofkirchen i.M. gebracht. Der erzwungene Zwischenstopp in Kärnten wurde genutzt, um die regionalen Fußballergebnisse zu studieren und nach einer kurzweiligen Fahrt sind wir am selben Abend preisgünstig und gut heimgekommen. Danke an die SerVers-Card!

*Danke  
an die SerVers-Card!*

**TIPP:** Bitte speichern Sie Ihre SerVers-Card-Nummer und die Notrufnummer 0800-204 0055 (vom Ausland +43-1-204 0055) in Ihrem Handy ab!

## WENN MAN DEN BERICHTEN VIELER MEDIEN GLAUBEN SCHENKT, SO SIND WIR ÖSTERREICHER VORSORGEMUFFEL

**Was ist es denn, was viele Menschen hier so stark ablehnen, wenn es um die wirtschaftliche Absicherung im Fall von Krankheit, Unfall oder Pflegebedürftigkeit geht?**

Vieles „bedroht“ unseren gewohnten Lebensstandard! Oder ist es doch mehr? Kann Krankheit oder ein Unfall tatsächlich unsere Existenz gefährden? Wir leben doch in einem Staat, der sich ein überdurchschnittlich hohes Sozialsystem leistet. Mit einer Infrastruktur im Gesundheits- oder Pflegebereich, die europaweit ihresgleichen sucht?

**oder...** liegt der Grund dieser weit verbreiteten Ablehnung an der Vielzahl von Vorsorgeprodukten einer ebenso großen Zahl an Anbietern, die ohnehin nur Geld kosten und oft wenig Klarheit bringen und Zweifel hinterlassen.

Auch hier bieten wir vor allem vor künftigen einschlägigen Vertragsabschlüssen oder zu bereits laufenden Verträgen unsere

unabhängige und fundierte Beratung an. Denken Sie an unseren traditionellen Beratungsscheck. **Wir beraten Sie auch ohne Vertragsabschluss.** Vor allem bei Vorsorgeprodukten mit langen Laufzeiten. Frei nach dem Motto: „Prüfe was sich lange ...“!

*Haben Sie sich schon einmal die Frage gestellt, was Ihre Existenz mehr bedrohen würde?  
Der Verlust des neu gekauften Autos oder der Verlust Ihrer Arbeitskraft wegen dauerhafter Krankheit oder nach einem folgenschweren Unfall?*

**IHR VERSICHERUNGSMAKLER**  
DIE BESTE VERSICHERUNG



### IMPRESSUM

Ausgabe November 2019; Medieninhaber und Herausgeber: SerVers GmbH, Hauptplatz 2b, 4540 Bad Hall; Verlagspostamt: 4540; Gestaltung: Christa Felbermayr, www.design-felbermayr.at; Bilder von shutterstock.com; Quellen: siehe www.servers.at; E-Mail: office@servers.at

### OFFENLEGUNG GEM. MEDIENGESETZ

Medieninhaber: SerVers GmbH, Versicherungsmakler- und Berater in Versicherungsangelegenheiten, Hauptplatz 2b, 4540 Bad Hall; Geschäftsführer: Franz Pauzenberger; grundlegende Richtung: die SerVers-Card-Info dient der Information der SerVers-Card-Inhaber über allgemeine Themen des Versicherungsbereichs.

