



SEITE 2

## SERVERS GOES DIGITAL

### LIEBER SERVERS-CARD KUNDE!

Wir dürfen Sie nun seit mehr als **20 JAHREN ALS UNABHÄNGIGER VERSICHERUNGSMAKLER** in Ihren Versicherungsangelegenheiten betreuen. Diese Veränderung vor 20 Jahren hat nicht nur unseren Arbeitsablauf verändert, sondern hat Ihre und unsere Stellung bei den Versicherungsunternehmen grundlegend geändert. Die Wahl zu haben, aus allen Versicherungsunternehmen am Markt aussuchen zu können, ist für Sie als Kunde ein Mehrwert, der sich im besten Preis-Leistungsverhältnis widerspiegelt. Als Makler sind wir als **„KONSUMENTENSCHÜTZER“** für unsere Kunden tagtäglich im Einsatz und fordern bestmöglichen Versicherungsschutz für Sie. Unser Service, speziell in der Schadensabwicklung, wird ständig verändert, vereinfacht, verbessert, um vor allem für Sie mit dem geringsten Aufwand die bestmögliche Entschädigung zu erzielen.

#### IN DIESER AUSGABE ERWARTET SIE:

**SERVERS GOES DIGITAL / SEITE 02**

**SERVERS JUBILÄUM / SEITE 02**

**PREIS-LEISTUNG FÜR SERVERS-KUNDEN / SEITE 03**

**TIPPS FÜR SERVERS-CARD KUNDEN / SEITE 03**

**MELDEPFLICHT VS. FAHRERFLUCHT / SEITE 04**

**DROHNENGESETZ NEU / SEITE 04**



**SERVERS GMBH**

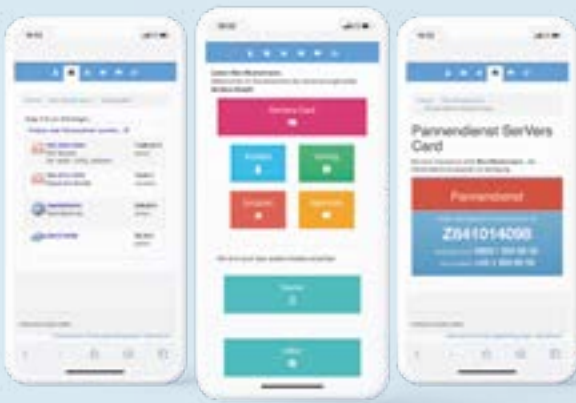
HAUPTPLATZ 2B  
4540 BAD HALL

07258 29190  
OFFICE@SERVERS.AT

## SERVERS GOES DIGITAL

Digitalisierung – oder besser gesagt Prozesse einfach, effizient und EDV-unterstützt zu gestalten – ist für die SerVers Kooperationspartner nicht erst seit kurzem ein Modewort, sondern wird seit über 20 Jahren immer wieder vorangetrieben und verbessert.

Mit dem **SERVERS-KUNDENPORTAL** können wir noch schneller und unkompliziert Ihre Anfragen bearbeiten und beantworten!



**VERTRAG:** Egal, ob Sie eine Frage zu Ihrem Vertrag haben oder eine Information benötigen, alle Vertragsinfos sind schnell und einfach zugänglich.

**SCHADEN:** Sie können rund um die Uhr einen Schaden bei uns melden und auch gleich Fotos der beschädigten Sache beilegen, so können wir die Abwicklung noch schneller für Sie erledigen.

**PANNENDIENST:** Mit Ihrem persönlichen Zugang haben Sie auch immer Ihre SerVers-Card auf dem Handy mit dabei.

**KONTAKT:** Sie können uns 24 Stunden 7 Tage lang Ihr Anliegen direkt im Kundenbereich unter „Nachrichten“ hinterlassen, die wir umgehend rasch beantworten.

**NUTZEN SIE DIE ZUGANGSDATEN IM BEILIEGENDEN SCHREIBEN ODER FRAGEN SIE GANZ EINFACH IHREN SERVERS-VERSICHERUNGSMAKLER.**

## 15 JAHRE SERVERS-CARD

### LEISTUNGEN AM PRÜFSTAND

**ERSATZWAGEN:** Der SerVers-Card Inhaber Wilhelm hatte einen selbstverschuldeten Verkehrsunfall mit einem fremden PKW. Sein nicht fahrbereites und nicht vollkaskoversichertes Fahrzeug musste für eine knappe Woche zur Reparatur in die Werkstatt, wofür er einen kostenpflichtigen Ersatzwagen erhielt. Dieser Werkstättenwagen wurde durch unsere neue Zusatzdeckung für den Zeitraum der Reparatur bezahlt. Fragen Sie nach der neuen SerVers-Card – um knapp 90 cent pro Monat haben Sie Anspruch auf einen Ersatzwagen während Ihrer Reparatur.

**FREISCHADEN:** Für unsere KFZ-Verträge besteht ab einer gewissen Bonusstufe ein kostenloser Freischaden, dieser verhindert eine Malusumstufung um 3 Stufen höher, somit ist Ihre Bonusstufe gesichert und Sie sparen Geld. Seit Beginn der SerVers-Card konnten wir aufgrund von Freischadenbestätigungen für unsere Kunden rund € 300.000,- an Prämie einsparen.

**NOTRUFNUMMER:** Egal, welche KFZ-Pannendienstleistung Sie in Anspruch nehmen, kontaktieren Sie dafür **IMMER** die SerVers-Notrufnummer: **0800 204 0055** (diese finden Sie auch auf der Rückseite Ihrer SerVers-Card oder in Ihrem SerVers-Kundenportal).




### DIE NÄCHSTE GENERATION SICHERT WEITERHIN DEN ERFOLGREICHEN WEG IN DIE ZUKUNFT FÜR DIE SERVERS-MAKLER

Zum 20. Geburtstag veränderte sich die Geschäftsleitung der SerVers GmbH. Mitbegründer Franz Pauzenberger übergab – nach 11 Jahren an der Spitze der SerVers GmbH – die Geschäftsführung an Andreas Brandner. Dieser zeichnet sich gemeinsam mit Prokuristen Leopold Raab für die SerVers Gruppe verantwortlich. Die Übergabe an die nächste Generation sichert weiterhin den erfolgreichen Weg in die Zukunft.






# BESTES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS FÜR SERVERS-KUNDEN

## GEBÄUDEVERSICHERUNG (DURCHSCHN. WOHNGEBÄUDE)

Nicht nur, dass die Prämie um 20% niedriger ist, durch die SerVers-Card Zusatzdeckungen wurde auch das Deckungsmaß auf den neusten Stand gebracht und zum besten Preis-Leistungsverhältnis angepasst. Deckungen, die es vor 20 Jahren noch nicht gab, sind nun bei unseren Vergleichen fixer Bestandteil, zB. 100% grobe Fahrlässigkeit, erweiterte Naturkatastrophendeckungen aufgrund der immer stärker werdenden Wetterkapriolen, zum Teil Verfünfachung der Haftpflichtversicherungssumme und vieles mehr.

	Indexangepasste Prämie	 – Prämie
2000	587,28	587,28
2020	844,44	679,68

## TIPPS FÜR SERVERS-CARD KUNDEN

-  **BRANDSCHUTZ:** Lassen Sie brennbare Stoffe nicht auf oder in der Nähe der Herdplatte liegen, auch dann nicht, wenn der Herd ausgeschaltet ist.
-  **E-ROLLER:** Falsches Abstellen von e-Roller kann strafrechtliche Konsequenzen haben, wenn durch das Abstellen ein Hindernis entsteht und jemand verletzt wird.
-  **DIE BENÜTZUNG DES AUTOS** eines Verstorbenen ist grundsätzlich nicht erlaubt und kann erb- und versicherungsrechtliche Konsequenzen haben. Wir können Ihnen für diesen Fall vorab aus versicherungstechnischer Sicht ein Formular zur Verfügung stellen, damit Sie das Fahrzeug bis zur Verlassenschaftsabklärung verwenden können. Fragen Sie in Ihrem SerVers-Versicherungsbüro nach.
-  **MTB-DOWNHILL:** Fahren Sie mit Ihrem eigenen oder ausgeliehenen Mountainbike Downhillstrecken hinunter? Lassen Sie von Ihrem SerVers-Versicherungsmakler Ihren Unfallversicherungsvertrag prüfen. Risikoreiche Sportarten (auch ohne Rennbeteiligung) werden von vielen Versicherungsanstalten ausgeschlossen oder es bedarf einer besonderen Vereinbarung.
-  **E-CARD:** Ab 2020 gibt es die e-Card mit Foto, um die Doppelverwendung von Sozialleistungen zu unterbinden.

## SERVERS-VERSICHERUNGSMAKLER ALS WIRTSCHAFTSMOTOR

In unseren Büros werden im Durchschnitt 14 Schadenmeldungen pro Arbeitstag aufgenommen und erfolgreich abgewickelt. Daraus resultieren Schadenszahlungen im letzten Jahr von rund € 5 Mio. Überwiegend werden Betriebe aus der Region für Schadenreparaturen beauftragt, sodass dieses Geld wieder in die regionale Wirtschaft gelangt.

UNTERM STRICH ZAHLT SICH AUS!

### VORSORGE JETZT SICHERN IN IHREM SERVERS-VERSICHERUNGSMAKLERBÜRO...

Die finanzielle Absicherung nach dem Ableben kann und soll zum Schutz und vor allem zur Entlastung Ihrer Hinterbliebenen rechtzeitig erledigt sein. In unserem Versicherungsmaklerbüro können wir Sie über alle Möglichkeiten beraten, die die Bestattungsvorsorge bietet, angefangen von Begräbniskosten über Grabbpflege bis hin zum digitalen Nachlass-Service. Sichern Sie sich bis Ende des Jahres noch die Aktionsdeckung Ihres SerVers-Versicherungsmaklers.

## SERVERS-CARD BERATUNGSSCHECK

Auf Grund der Komplexität der Vorsorgethematik laden wir Sie weiterhin ein, den beiliegenden Beratungsscheck einzulösen und so in den Genuss einer Gesamtberatung zu kommen.

Damit jeder Euro an Versicherungsprämie nachhaltig zielführend eingesetzt wird, behalten wir (wenn Sie das wollen) gerne den Überblick über Ihre Versicherungsverträge. Als SerVers-Card-Inhaber haben Sie dabei einen Riesen-Vorsprung.

### DER VERSICHERUNGSMAKLER ARBEITET IM AUFTRAG DES KUNDEN UND NICHT IM AUFTRAG DER VERSICHERUNG!

Lösen Sie diesen Beratungsscheck ein und vereinbaren Sie gleich einen **GESPRÄCHSTERMIN** mit uns.

## MELDEPFLICHT VS. FAHRERFLUCHT



Eine Fahrerflucht passiert schneller als man denkt! Egal ob man sich dem Unfallgegner nicht ausreichend ausweicht oder man einen Sachschaden verursacht und den Eigentümer nicht unverzüglich darüber informiert – dies reicht bereits aus. Bei einer Bestrafung wegen Fahrerflucht ist Ihre Versicherung leistungsfrei. Es gilt also für JEDEN (noch so kleinen) Schaden, wo man den Eigentümer nicht unmittelbar nach Schadenseintritt verständigen kann, eine Meldung bei der Polizei abzugeben. Gleiches gilt auch bei einem **WILDSCHADEN UND AUCH JEDER PARKSCHADEN** ist unverzüglich anzuzeigen – dies verursacht gegenüber der Behörde keine Kosten!

## DROHNENGESETZ NEU

FRAGEN SIE BEI IHREM SERVERS-VERSICHERUNGSMAKLER.....



Drohnen erfreuen sich immer mehr an Beliebtheit und die Aufnahmen aus der Vogelperspektive sind aufgrund der hochauflösenden Kameras sehenswert. Der Genehmigungsdschungel für die Drohnen-Flugerlaubnis wird mit 31.12.2020 gesetzlich neu reguliert und innerhalb der EU vereinheitlicht. So wird ab diesem Zeitpunkt ein Drohnenführerschein zum Betrieb einer Drohne nötig werden, dieser Test umfasst 30 Fragen und ist online bei der Austro Control unter [www.dronespace.at](http://www.dronespace.at) bereits jetzt verfügbar. Die Fluggenehmigung ist um nur € 28,- zu erwerben, das Mindestalter beträgt 16 Jahre! Notwendig ist der Führerschein zum Betrieb von Drohnen zwischen 250g bis 25kg, egal ob mit oder ohne Kamera. Wenn die Drohne leichter ist als 250g und eine Kamera besitzt, ist ebenfalls ein Drohnenführerschein notwendig.

**WICHTIG:** Ergänzend zum Drohnenführerschein soll unbedingt eine Haftpflichtversicherung bestehen; diese ist in fast allen Haushaltsversicherungen bzw. privaten Haftpflichtversicherung obligatorisch ausgeschlossen (Ausschluss bei Betrieb von Luft-, Land- & Wasserkraftfahrzeugen). Fragen Sie bei Ihrem SerVers-Versicherungsmakler nach, eine Haftpflichtversicherung für eine Drohne ist bereits ab € 50,- verfügbar und auch eine Kaskoversicherung für Drohnen ist ratsam.

## WUSSTEN SIE...

**MOTORBEZOGENE STEUER NEU:** Seit 01.10.2020 wird bei Erstzulassungen von PKW, LKW bis 3,5t und Motorrädern die motorbezogene Steuer neu berechnet.



**LEBENSDAUER HELM:** Ein Motorradhelm gehört im Durchschnitt spätestens nach 6 Jahren ausgetauscht! UV-Strahlen, Lackschäden durch Steinschläge o.ä. beeinträchtigen den Helm und Ihr Kopf ist nicht mehr ausreichend geschützt. Nach einem Sturz mit Anprall des Helmes ist ein Austausch des Helmes ohnehin ratsam.

**EIN GEKIPPTES FENSTER** – leicht zugänglich (Erdgeschoß oder erster Halbstock) – ist kein geschlossenes Fenster und ein Einbruchdiebstahl eventuell nicht versichert. Ähnlich ist die Situation auch bei einer ins Schloss gefallenen Tür. Die Türe ist nur dann ordnungsgemäß geschlossen, wenn sie auch versperrt ist.



**72-STUNDEN-REGEL:** Wenn Sie länger als 3 Tage das Haus verlassen, bitte drehen Sie die Hauptwasserzuleitung ab, um Ihre Deckung in der Leitungswasser- bzw. Rohrbruchversicherung nicht zu riskieren.

**RADFAHREN** auf Gehsteigen in Längsrichtung ist für alle Fahrräder / e-Bikes / e-Roller verboten, Ausnahmen sind Kinderfahrräder. Auch beim Fahrradfahren gilt, Telefonieren, SMS-schreiben und Alkoholisierung sind verboten und strafbar, bei wiederholter Alkoholisierung droht auch ein Führerscheinentzug.



[WWW.SERVERS.AT](http://WWW.SERVERS.AT)

**IMPRESSUM:** Ausgabe November 2020; Medieninhaber und Herausgeber: SerVers GmbH, Hauptplatz 2b, 4540 Bad Hall; Quellen: siehe [www.servers.at](http://www.servers.at); E-Mail: [office@servers.at](mailto:office@servers.at)

**OFFENLEGUNG GEM. MEDIENGESETZ:** Medieninhaber: SerVers GmbH, Versicherungsmakler- und Berater in Versicherungsangelegenheiten, Hauptplatz 2b, 4540 Bad Hall; Geschäftsführer: Andreas Brandner; grundlegende Richtung: die SerVers-Card-Info dient der Information der SerVers-Card-Inhaber über allgemeine Themen des Versicherungsbereichs.

