

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SerVers GmbH-Akademie (folglich kurz SerVers genannt) über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen: Weiterbildungsveranstaltungen für Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten (Stand Juni 2020).

1. Allgemeines

Mit der Anmeldung oder Auftragserteilung gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert. Mündliche Änderungen und Ergänzungen sind nur wirksam, wenn sie von SerVers schriftlich bestätigt wurden. Anmeldungen bzw. Stornierungen und sonstige Änderungen werden nur schriftlich entgegengenommen. Jede Anmeldung ist verbindlich. Die Rechnungen sind nach Rechnungslegung ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet. Der/die AuftraggeberIn ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegenzurechnen.

Damit eine Teilnahmebestätigung ausgestellt werden kann, ist eine zumindest 90%ige Anwesenheit erforderlich.

Geschäftspartner erklären sich damit einverstanden, dass die Daten Ihrer Organisation, die im Rahmen der Seminaranmeldung erhoben werden, in der Firmendatenbank von Business KONSENS aufgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass E-Mail-Adressen unserer KundInnen und GeschäftspartnerInnen genutzt werden, um auf Neuigkeiten, Veranstaltungstermine, Angebote, Informationen etc. von SERVERS aufmerksam zu machen. Falls dies nicht gewünscht ist, kann dies durch eine schriftliche Mitteilung an office@servers.at jederzeit unterbunden werden.

Für persönliche (Wert-)Gegenstände der TeilnehmerInnen kann keine Haftung übernommen werden. Der Auftragnehmer haftet nur für Schäden bei grober Fahrlässigkeit und bei Vorsatz. In jedem Fall ist eine Haftung für Folgeschäden und Vermögensschäden soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm: SerVers übernimmt keine Gewähr bei Druck- und Schreibfehlern in Publikationen und auf der Webseite. Weiters behält sich SerVers organisatorisch bedingte Programmänderungen, sowie die Absage von Veranstaltungen vor. Das Zustandekommen von Veranstaltungen hängt von der Mindestteilnehmerzahl ab.

Die Einzahlung vor Seminarbeginn ist Voraussetzung für die Teilnahme. Ihre Anmeldung wird mit der Übersendung einer schriftlichen Bestätigung für beide Seiten verbindlich.

Bei Streitigkeiten zwischen den Vertragsteilen aus dem vorliegenden Geschäftsfall ist ausschließlich das Landesgericht Steyr zuständig. Es ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

2. Stornobedingungen

Absage durch Auftraggeber: Es kann bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Bei Storno innerhalb der letzten 14 Tage vor Schulungsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Seminarbeitrages verrechnet. Bei Nichterscheinen, ohne vorherige Abmeldung, wird der gesamte Betrag fällig. Wird ein Ersatzteilnehmer rechtzeitig gemeldet entfällt die Stornogebühr. Ab zwei Wochen vor Seminarbeginn ist die volle Seminargebühr fällig.



Absage durch Auftragnehmer: werden zumindest 2 Wochen vor Seminarbeginn an die Teilnehmer kommuniziert. Ausgenommen sind krankheitsbedingte Ausfälle von Trainer/Innen und Umstände die SerVers nicht beeinflussen kann. Der Veranstalter garantiert die Möglichkeit einer kostenlosen Umbuchung auf einen anderen Termin, die 100 %ige Gutschrift oder Rückerstattung der Seminarkosten. Der Auftragnehmer kann für das Nichtstattfinden einer Veranstaltung nicht haftbar gemacht werden.

Hinweis zu Beschwerdemöglichkeiten: Als Weiterbildungseinrichtung verfolgen wir das Ziel einer qualitativ hochwertigen Weiterbildung. Dazu ist die Rückmeldung der Teilnehmer eine wichtige Informationsquelle. Am Ende des Vortrages haben Sie die Möglichkeit zur Rückmeldung an uns. Es steht Ihnen somit auch die Möglichkeit zur Beschwerde offen – unsere Kontaktdaten finden Sie unter www.servers.at. www.servers.at.

Eine Voraussetzung für unsere Zertifizierung ist, dass Ihnen auch die Möglichkeit zur Beschwerde beim ibw offensteht – präventiv übermitteln wir Ihnen daher die Kontaktdaten des ibw, diese finden Sie unter www.ibw-guetesiegel.at/kontakt.